



ambulance
masterclass

Meldkamer-
centralisten



Verdiepende
scholing en verbreding
voor professionals
in ambulancezorg

Locatie Moeke Mooren
te Appeltern

www.ambulancemasterclass.nl

13 | 14 | 15
april



Valkuilen worden kansen | Chris Keijsers, Piet-Hein Verhagen

(Meldkamercentralisten EDQ) Protocollen, uitvraagstelsysteem, methodisch vragen, eenduidigheid. Enkele termen, bedoeld om snel tot de kern van een melding te komen. Toch gaat het soms niet zoals we dachten. Faalt het systeem? Is het een menselijke factor?

Pijn op de borst? | Rudolf Tolsma (Verpleegkundig specialist acute zorg)

Pijn op de borst is een veel voorkomende klacht in de meldkamer: Via huisarts, een 112 melding of zelfs via het ziekenhuis. Maar is POB altijd ernstig? Zijn er andere dan cardiale diagnoses? We bekijken het proces van differentiaal diagnostiseren en reanimeren.

Verloskunde | Heleen Houtsmuller en Petra van Asten (Physician assistant verloskundige en MMT-verpleegkundige, POET-instructeurs)

Een bevalling, en nu? Rustig blijven en instructie aan de melder geven. Maar wat betekenen deze instructies voor de aanstaande moeder en de melder? Samen met jullie gaan we de instructie naast de praktijk leggen.

Human Factors | Sander van Goor (Ambulanceverpleegkundige) Mag de centralist wel aannames doen en wie selecteert een ambulance: de centralist of het inzetvoorstel? In de huidige meldkamer vol innovatieve systemen, blijft de mens vaak beslissend. Hoe beperken we mogelijke denkfouten in het meldkamerproces?

Kijken in een andere keuken | Meldkamercentralist Rijkswaterstaat (OvD Rijkswaterstaat nat en droog) Heb jij als centralist direct contact gehad met Rijkswaterstaat? Hoe verliep de communicatie? Via een uitdagend en vooral interactief scenario worden jullie meegenomen in de vaak 'onzichtbare' processen van Rijkswaterstaat. Dat kan een 'nat' of 'droog' incident zijn of een combinatie daarvan.

Meldkamer van de toekomst | Harm van de Pas (MMA Meldkamer, SEH arts, Voorzitter landelijk overleg meldkamers) Er is van alles mogelijk en in ontwikkeling: Zorgmeldkamer, 7 urgentieniveaus, data die ons helpt te voorspellen (artificial intelligence), videobellen. Wat is de verwachting en visie hieromtrent? Harm neemt ons mee in deze ontwikkelingen.

Kijk voor een **compleet overzicht** van het programma op www.ambulancemasterclass.nl

Accreditatie wordt aangevraagd voor de V&VN, NAPA/NVBMH en voor het Verpleegkundig Specialisten Register.

Deelname is inclusief ontbijt, lunch, diner en twee overnachtingen.

t 06 3059 6753 / 06 5108 6127
info@ambulancemasterclass.nl
www.ambulancemasterclass.nl